



HOLIDAYCARD

By Maranelviaggi



Operazione a premio promossa da MARANELVIAGGI con Sede Legale in Via Dino Ferrari N°15 - 41053 Maranello (Modena). Tel +39-0536/942450 e Fax +39-0536/932882 - P.I. 02645750361. Licenza Agenzia viaggi / Tour operator N. 139 Prov. di Modena. Assicurazione R.C.AG.VIAGGI NAVALE Assicurazioni SpA Polizza N° 4136626 Q.

Art. 1 – DEFINIZIONE

Il programma HOLIDAYCARD è un'operazione finalizzata ad accumulare un premio o sconto che i partecipanti dichiarano di accettare all'atto di iscrizione del Programma stesso.

Art. 2 – DURATA

L'operazione durerà dal 1 Giugno 2009 al 01 Giugno 2010.

Art. 3 - MODALITA' DI ADESIONE

L'iscrizione al programma potrà avvenire compilando il questionario web presente sul sito internet www.maranelviaggi.it o contattando il nostro numero di telefono (+39 0536 942450), oppure recandosi presso una delle nostre agenzie che aderiscono all'iniziativa.

Art. 4 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D.LGS 196/03)

I dati forniti per l'adesione al programma HOLIDAYCARD faranno parte di un archivio finalizzato alla gestione del programma stesso. Tale archivio è gestito da MARANELVIAGGI, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003 sulla Privacy, che ne garantisce l'uso esclusivamente per le finalità di partecipazione e gestione del Programma.

Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n. 196/03 l'iscritto potrà esercitare i relativi diritti tra cui avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica o la cancellazione oppure opporsi al loro utilizzo, contattando il +39 0536 942450. In occasione dell'iscrizione al Programma, il Cliente potrà anche rilasciare il consenso, libero e facoltativo al trattamento dei propri dati personali per finalità ulteriori, il mancato rilascio di tale consenso non impedirà l'iscrizione al programma. L'informativa completa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/03 è riportata nel modulo di iscrizione.

Art. 5 - CONDIZIONI DI ADESIONE

Possono partecipare al Programma HOLIDAYCARD tutti i Clienti dell'agenzia di viaggi " MARANELVIAGGI" purchè siano persone fisiche e residenti in Italia. L'iscrizione al Programma è completamente gratuita. Sono esclusi i sottoscrittori di contratti per aziende e utenze aziendali (contratti e utenze Corporate). Non è, quindi, ammessa la partecipazione di aziende ed organizzazioni (imprese, aziende, enti ed associazioni, ecc.). Sono esclusi dal Programma i casi di morosità, frode, clonazione e/o inadempienza contrattuale. I minori di anni 18 non possono iscriversi al programma, la HOLIDAYCARD potrà essere sottoscritta anche da più persone dello stesso nucleo familiare, ma l'accumulo dei punti potrà avvenire solo su una tessera a viaggio. I premi potranno essere utilizzati solo per prenotazioni di vacanze (volo + hotel, crociera o solo soggiorno)

Art. 6 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO

HOLIDAYCARD è un Programma a punti che trasforma il vostro totale della prenotazione in punti, denominati cuori, da spendere sul catalogo premi "HOLIDAYCARD".
I cuori sono accumulati secondo la seguente logica:

- **20 cuori per ogni 500,00 euro di spesa**

MARANELVIAGGI si riserva la facoltà di prevedere delle promozioni specifiche volte a premiare i partecipanti iscritti o particolari categorie di iscritti che utilizzano determinati servizi. Tali promozioni saranno comunicate attraverso gli attuali strumenti utilizzati per le comunicazioni afferenti il programma HOLIDAYCARD.

E' inoltre prevista l'assegnazione di alcuni cuori omaggio a titolo di:

- **EXTRA BONUS:** è prevista l'assegnazione di cuori extra in occasione di specifiche campagne promozionali effettuate nel corso di svolgimento del Programma. Tali promozioni potranno essere rivolte a tutti gli iscritti o a particolari categorie di iscritti. I cuori saranno assegnati sempre nel rispetto della parità di trattamento e di opportunità di tutti i partecipanti all'iniziativa.
- **BONUS ISCRIZIONE:** è prevista l'assegnazione di cuori extra in occasione di promozioni tramite il sito www.maranelviaggi.it, nella sezione dedicata a HOLIDAYCARD, che saranno comunicate sul sito www.maranelviaggi.it nella sezione dedicata al Programma o in alternativa contattando al numero +39 0536 942450. L'utenza iscritta al Programma non potrà ricevere più di un Bonus d'iscrizione durante il corso della durata dell'operazione a premio, salvo quanto eventualmente diversamente stabilito da MARANELVIAGGI.
- **BONUS FEDELTA':** MARANELVIAGGI si riserva la facoltà di premiare con un bonus di cuori i partecipanti in base agli anni di anzianità con la nostra agenzia. Il riconoscimento di tali bonus sarà comunicato attraverso gli attuali strumenti utilizzati per le comunicazioni afferenti il programma HOLIDAYCARD.

Estratto Punti

MARANELVIAGGI invierà attraverso sms/e-mail, con comunicazioni periodiche non inferiori al bimestre, a tutti i clienti iscritti, l'aggiornamento circa i cuori maturati. Inoltre ogni cliente potrà richiedere tale aggiornamento in qualsiasi momento attraverso le seguenti modalità:

- 1. Collegandosi al sito internet www.maranelviaggi.it, nella sezione dedicata a HOLIDAYCARD.
- 2. Chiamando, dalla linea telefonica, la numerazione +39 0536 942450.
- 3. Inviando, al numero +39 349 547902, un sms con la seguente sintassi: "XPUNTEGGIO" (dove X sta per il numero della tessera)

Validità del punteggio

I cuori di HOLIDAYCARD hanno validità di un anno dalla data di emissione della tessera. I cuori accumulati e non utilizzati entro l'anno di emissione scadranno.

Art. 7 - CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA

I partecipanti a HOLIDAYCARD possono richiedere in ogni momento la cancellazione al Programma chiamando lo 0536942450 oppure inviano un sms al +39 349 547902 con la seguente sintassi "XCANCELLAZIONE" (dove X sta per il numero della tessera) oppure un mail specificando il numero della tessera.

MARANELVIAGGI si riserva il diritto di escludere/sospendere il partecipante dal Programma nei casi di inadempienza o irregolarità contrattuale relativamente all'utilizzo del servizio.

La cancellazione dal Programma è automatica nei seguenti casi: recesso, risoluzione o scadenza del servizio, cessazione del servizio per mancato pagamento nei termini previsti o per inadempimento contrattuale, frode.

Art. 8 – PREMI

MARANELVIAGGI si riserva la possibilità di premiare i partecipanti all'atto dell'iscrizione, con promozioni ad hoc, che saranno comunicate sul sito www.maranelviaggi.it nella sezione dedicata al programma HOLIDAYCARD o in alternativa contattando la numerazione +39 0536 942450.

MARANELVIAGGI fornirà il catalogo premi aggiornato on line sul sito www.maranelviaggi.it. Inoltre i partecipanti potranno richiederlo contattando direttamente l'agenzia. Le modalità di consegna dei premi/bonus saranno rese note sul sito www.maranelviaggi.it nella sezione dedicata a HOLIDAYCARD oppure chiamando l'agenzia.

I premi presenti a catalogo sono soggetti a disponibilità limitata, pertanto in caso di richiesta di un premio esaurito ed in assenza di uno sostitutivo di pari valore, MARANELVIAGGI provvederà a riaccreditare i cuori corrispondenti non godute.



HOLIDAYCARD

By Maranelviaggi



Voucher/sconti

I voucher/sconti sono emessi da MARANELVIAGGI per l'utilizzazione dei premi del programma HOLIDAYCARD e non potranno essere cumulati con altre offerte promozionali dell'emittente (MARANELVIAGGI).

I voucher non potranno avere validità retroattiva e non potranno essere convertiti in denaro contante né dar luogo a corresponsione di conguagli in contanti a favore dell'aderente.

Solo l'intestatario della HOLIDAYCARD potrà utilizzarlo entro la data di scadenza indicata sulla tessera. Sarà, comunque, possibile l'utilizzo del voucher/sconto singolarmente oppure accumulandoli fino ad un massimo di 5 voucher/sconti all'anno.

I voucher/sconti saranno consegnati in originale dall'agenzia mentre non saranno ritenute valide le fotocopie degli stessi.

I voucher/sconti potranno essere utilizzati solo prenotando una vacanza (volo + soggiorno, crociera, solo soggiorno)

Il mancato utilizzo dei voucher entro la data di scadenza indicata sul voucher stesso non darà diritto al riaccredito dei relativi punti, né ad alcun altro indennizzo o premio sostitutivo.

Richiesta premi

I premi potranno essere richiesti dall'iscritto al programma, attraverso i seguenti canali:

- Richiesta on-line tramite il sito internet www.maranelviaggi.it

È possibile richiedere alcuni premi collegandosi al sito internet www.maranelviaggi.it nell'area dedicata a HOLIDAYCARD, richiesta premi, previa autenticazione.

- Richiesta premi on-line tramite SMS

È possibile richiedere alcuni premi inviando un sms al numero +39 349 547902 indicando il codice del premio che si intende ricevere spaziando il codice della tessera (es. NR.PREMIO-NR.TESSERA) MARANELVIAGGI garantisce la disponibilità dei premi a tutti i beneficiari dell'operazione fino al loro esaurimento, prevedendo, in caso di esaurimento, premi sostitutivi consistenti in beni e servizi, possibilmente di stessa natura di quelli promessi, ma sicuramente dello stesso valore. I premi non più disponibili non saranno in alcun modo esigibili dal partecipante. La richiesta di un premio di valore superiore a quanto accumulato non è da ritenersi valida.

Art. 9 - DISPOSIZIONI FINALI

MARANELVIAGGI potrà, in ogni momento, modificare il presente regolamento, comprese le modalità di partecipazione al Programma HOLIDAYCARD e le condizioni di accesso al Club, qualora si verifichino i seguenti casi: per ordine delle Autorità amministrative, per significativo mutamento delle condizioni di mercato o, comunque, qualora comprovate esigenze di gestione del Programma lo richiedano. Il partecipante potrà prendere visione del regolamento sul sito www.maranelviaggi.it, nella sezione dedicata al Programma. In ogni caso non verranno introdotte modifiche peggiorative e saranno salvaguardati i diritti già acquisiti dai partecipanti.

Il presente Regolamento è messo a disposizione degli iscritti al Programma HOLIDAYCARD o di qualunque altro ne faccia richiesta nelle sedi MARANELVIAGGI o nel sito www.maranelviaggi.it.

Regolamento depositato il 13 maggio 2009